



Huishoudelijk reglement

Kasteeltuinen Arcen, Stichting het Limburgs Landschap.

Het huishoudelijk reglement, waarin de algemene parkvoorwaarden beschreven staan, zijn opgesteld om uw bezoek en dat van de overige bezoekers en deelnemers van Kasteeltuinen Arcen zo aangenaam mogelijk te maken. De directie en medewerkers van Stichting het Limburgs Landschap/Kasteeltuinen Arcen (hierna te noemen Kasteeltuinen Arcen) verzoeken u van deze voorwaarden kennis te nemen en de daarin gegeven bepalingen na te leven. Met het betreden van het park gaat u akkoord met de parkvoorwaarden. Overtreding van de parkvoorwaarden kan aanleiding geven tot verwijdering uit het park of – in bepaalde gevallen – tot aangifte bij de politie.

1)PARKEREN

- a) Op het parkeerterrein van de Kasteeltuinen Arcen worden de algemeen vanuit overheidswege geldende verkeersregels en verkeerstekens gehanteerd.
Daarnaast zijn er specifieke regels:
De maximumsnelheid op het parkeerterrein is 10km per uur;
Aanwijzingen van onze parkeerwachters dient u altijd op te volgen;
Het is niet toegestaan uw auto, anders dan op de door de parkeerwachters aan te geven plaats, te parkeren. Parkeren van uw auto dient alleen plaats te vinden op het daartoe bestemde parkeerterrein;
Indien u na aanzeggingen de verkeersregels en/of aanwijzingen niet of niet correct opvolgt, dan neemt Kasteeltuinen Arcen het recht uw auto op uw risico en uw kosten van het terrein te verwijderen.
- b) Kasteeltuinen Arcen adviseert u uw auto goed af te sluiten en geen kostbaarheden achter te laten.
- c) Kasteeltuinen Arcen aanvaardt geen aansprakelijkheid bij diefstal en - of schade door vernieling en - of schade aan uw auto ontstaan door natuurgeweld en - of andere buitengewone omstandigheden.
- d) Mocht u schade hebben aan uw auto dient u deze voor het verlaten van het parkeerterrein aan de medewerkers van Kasteeltuinen Arcen te melden, zie artikel 14 A.
- e) Het parkeren van uw auto op het parkeerterrein geschiedt op eigen risico.
- f) Indien u uw auto buiten het door ons aangegeven parkeerterrein plaatst kan dit onder andere tot stagnatie van parkeerstromen leiden, uw auto zal dan op uw risico en kosten verwijderd worden door het bevoegde gezag.
- g) U dient geen dieren in de auto achter te laten
- h) Abonnementhouders hebben geen voorrang en geen garantie op een (vaste) parkeerplaats.
- i) Fietsen / bromfietsen dienen geplaatst te worden in de daarvoor bestemde rekken. Deze mogen niet op de Kasteelhof worden geplaatst.
- j) Parkeerkaarten die onderdeel maken van een abonnement van Kasteeltuinen Arcen zijn geldig voor één seizoen en zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

2)ENTREEBEWIJZEN

- a)Toegang tot het park is slechts toegestaan na het tonen van een geldig entreebewijs, dan wel middels het tonen van een uitnodiging voor een in het park georganiseerd evenement.
- b)Toegang tot het park verloopt via de daarvoor bestemde toegangspoorten en indien gevraagd na het tonen van het entreebewijs aan een van onze toegang controleurs. Het entreebewijs



dient u tijdens uw bezoek aan Kasteeltuinen Arcen te bewaren en op verzoek te tonen aan Kasteeltuinen Arcen medewerkers.

- c) Het ticket geeft voor één dag toegang tot Kasteeltuinen Arcen voor één persoon of het aantal vermeld op het ticket in de vermelde periode op het ticket en wordt bij binnenkomst geactiveerd.
- d) Bij het verlaten van Kasteeltuinen Arcen, vervalt de geldigheid van het ticket en van niet gebruikte onderdelen van een eventueel arrangement.
- e) Het ticket is niet inwisselbaar voor geld, een ander ticket of anderszins inwisselbaar.
- f) Het ticket mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
- g) Met het betreden van het park ga je akkoord met het huishoudelijk reglement (link site) van Kasteeltuinen Arcen.
- h) Het is onbevoegden verboden om buiten openingstijden het park te betreden en te verblijven.
- i) abonnementen van Kasteeltuinen Arcen zijn geldig voor één seizoen en zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- j) Het herroepingsrecht is niet van toepassing bij de aankoop van tickets.
- k) Reguliere entreekaarten en kortingen evenals gratis entreekaarten zijn niet geldig tijdens het evenement Elfia en Enchanted Gardens.

3) DIEREN EN PLANTEN

- a) Honden worden toegelaten op het park, mits zij aangelijnd en gehoorzaam zijn. De eigenaar moet in het bezit zijn van een poepzakje. De directie behoudt zich het recht voor om honden te weigeren.
- b) Alle dieren in het park zijn wild, wij vragen u deze niet aan te raken of lastig te vallen. Voeren mag alleen indien dit staat aangegeven.
- c) Er mag geen schade worden aangericht aan de flora in het park. Bloemen, planten en struiken zijn niet geplant om geplukt te worden.

4) AFVAL

- Afval dient in de daarvoor bestemde afvalbakken te worden gedeponeerd. De medewerkers van Kasteeltuinen Arcen proberen het park zo schoon mogelijk te houden. Wij hopen dat u met ons meewerkt.

5) EHBO / Bedrijfs hulpverlening

- a) Kasteeltuinen Arcen beschikt over een aantal gediplomeerde EHBO-ers en bedrijfs hulpverleners. Mocht er zich een ongeval dan wel calamiteit voordoen, dan dient u de aanwijzingen van de Kasteeltuinen Arcen medewerkers altijd op te volgen.
- b) Mocht u zelf een ongeval dan wel calamiteit waarnemen, waarschuw dan direct een medewerker en/of neem zo snel mogelijk contact op met de entree van Kasteeltuinen Arcen dan wel door extern te bellen (077-4736010). Elke horecagelegenheid beschikt over telefoon. De medewerker neemt contact op met de EHBO-er en/of een bedrijfs hulpverlener.
- c) Bij de entree op het park is een EHBO post aanwezig.
- d) In het Bergpaviljoen en in het kantoorgebouw is een AED (automatische externe defibrillator) aanwezig.



- e)Ieder restaurant, de entree, het kantoorgebouw en het dienstencentrum zijn voorzien van EHBO kisten en branddekkers.

6)VEILIGHEID

- a)De veiligheidsvoorschriften die door middel van bebording dan wel aanwijzingen van Kasteeltuinen Arcen medewerkers worden aangegeven, moeten volledig en direct worden opgevolgd.
- b)De bezoekers mogen zich alleen begeven in opengestelde ruimten, op paden, pleinen en de daarvoor aangewezen picknickplaatsen.
- c)Het is verboden om met skates, een step, een segway of andere voertuigen (m.u.v. rolstoel, scootmobiel, rollators of kinderwagens), het park te betreden.
- d)Het bezit dan wel het bij zich dragen van wapens of andere, naar het oordeel van de bedrijfsleiding voor (be)dreiging geschikte voorwerpen, zoals messen, kettingen en dergelijke, is op de terreinen van Kasteeltuinen Arcen ten strengste verboden. De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in te nemen dan wel de bezitter van deze voorwerpen uit het park te verwijderen, eventueel in samenwerking met de politie en / of beveiligingsdienst.
- e)Het gebruik van alcohol en tabak is niet toegestaan voor personen onder de 18 jaar – wij mogen vragen om een legitimatie.
- f)Het onnodig maken van lawaai en het afspelen van radio's etc. is niet toegestaan.
- g)Op het park geldt een rookverbod. Alleen op de terrassen van de restaurants is roken toegestaan.

7)TOEGANG

- a)De opening – en sluitingstijden zijn, afhankelijk van de evenementen, welke zijn aangegeven bij de hoofdingang en op de website www.kasteeltuinen.nl.
- b)Het meebrengen van alcoholische dranken in het park is niet toegestaan.
- c)De bedrijfsleiding is bevoegd een evenementonderdeel of onderdeel van het park naar eigen inzicht buiten bedrijf te stellen en te houden, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie (van een deel van de prijs) van het entreebewijs.
- d) Personen die onder invloed van alcohol of verdovende middelen zijn, dan wel handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen, wordt de toegang tot het park geweigerd zonder teruggave van entreegelden of andere gemaakte kosten.
- e)Fysiek of verbaal geweld, baldadigheid jegens bezoekers en medewerkers dan wel ander ongewenst gedrag welke de openbare orde op het park verstoren wordt niet getolereerd. Eveneens vernieling van eigendommen van gasten en de Kasteeltuinen Arcen wordt niet getolereerd. Personen die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk uit het park verwijderd worden. De politie en / of beveiligingsdiensten kunnen hierbij ingeschakeld worden.
- f)Het is niet toegestaan om met een (gedeeltelijk) ontbloot bovenlichaam het Kasteeltuinen Arcen te betreden dan wel op het park te verblijven. Schoenen moeten te allen tijde worden gedragen.
- g)Het is niet toegestaan om kwetsende uitingen en / of aanstootgevende uitingen te tonen dan wel te dragen op onder andere kleding. Personen die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk uit het park verwijderd worden. De politie en / of beveiligingsdiensten kunnen hierbij ingeschakeld worden.
- h)Bezoekers wordt, op grond van Nederlandse wet – en regelgeving, verzocht mee te werken aan een veiligheidsfouillering en / of inzage in (hand)bagage indien beveiligingsdiensten en /



of politie dit verlangen. In geval van weigering hieraan medewerking te verlenen kan bezoeker de toegang tot het park worden ontzegd zonder enig recht op teruggave van entreegelden.

8)GEBRUIK VAN GEBOUWEN

- a)Het betreden van gebouwen is geheel voor eigen risico. Kasteeltuinen Arcen is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel veroorzaakt door het gebruik van evenementonderdelen.
- b)U dient de aanwijzingen die de betreffende borden dan wel de medewerkers u geven op te volgen.
- c)Indien u moedwillig aanwijzingen en gebruiksvoorschriften negeert, dan kan het bedieningspersoneel en/ of de medewerker van een evenementonderdeel u van het gebruik uitsluiten, zonder teruggave van entreegelden.
- d)Bezoekers kunnen picknicken op de daartoe aangegeven plaatsen. Het is niet toegestaan meegebrachte etenswaren en drank te nuttigen in restaurants, tentoonstellingsruimten en op terrassen.

9)GEBRUIK VAN SPEELTERREINEN

- a)Het gebruik van onder andere speeltoestellen in de speeltuin is geheel voor eigen risico. Kasteeltuinen Arcen is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel veroorzaakt door oneigenlijk gebruik.
- b)Mocht u een defect opmerken en / of schade ondervinden door een van de speeltoestellen dan verzoeken wij u dit te melden aan medewerkers.

10)(TELEVISIE-) OPNAMES

- a)Ten alle tijden kunnen er televisieopnames in het park plaatsvinden. Met het betreden van Kasteeltuinen Arcen terrein accepteert u de mogelijkheid dat u en / of een van uw gezinsleden gefilmd dan wel gefotografeerd kan worden. Mocht u dit risico zoveel mogelijk willen uitsluiten dan wordt geadviseerd locaties waar gefilmd dan wel gefotografeerd wordt te vermijden.
- b)Het is verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kasteeltuinen Arcen opnames te maken voor commerciële doeleinden. Dit geldt voor foto,- video,-film,-geluid en andere opname apparatuur mogelijkheden. Indien voorgaande geconstateerd wordt dan zal de apparatuur gedurende uw verblijf op het Kasteeltuinen Arcen in bewaring worden genomen met het dringende verzoek de opnames te verwijderen. Bij weigering van medewerking wordt het verdere verblijf op het park ontzegd zonder teruggave van entreegelden.
- c)Filmen en geluidsopnames van shows is zonder schriftelijke toestemming verboden.
- d)Filmploegen, fotografen en pers dienen zich bij de entree van het Kasteeltuinen Arcen te melden.
- e)Kasteeltuinen Arcen zal zich in rechte verzetten tegen elke inbreuk welke gemaakt wordt op haar intellectueel eigendomsrecht waaronder het auteursrecht. Het intellectueel eigendomsrecht van deelnemers dient gerespecteerd te worden hetgeen betekent dat niet wordt toegestaan het openbaar maken en verveelvoudigen van beschermde werken welke niet een schriftelijke toestemming heeft.
- f)Het is niet toegestaan om tijdens openingstijden en/of de aanwezigheid van bezoekers gebruik te maken van een drone, tenzij vooraf toestemming is verleend.



11)TOEZICHT

- a)Kinderen van 0 tot 12 jaar mogen niet zonder begeleiding Kasteeltuinen Arcen bezoeken.
- b)Ouders en begeleiders dan wel verantwoordelijke van een instelling zijn verantwoordelijk voor degenen die onder hun leiding het park bezoeken.
- c)Ouders en begeleiders, dan wel de betreffende instelling, zijn aansprakelijk voor de schade, die door de aan hen toevertrouwden wordt veroorzaakt.

12)OVERIGE BEPALINGEN

- a)Het zelfstandig uitvoeren en/of organiseren van rondleidingen op het park is niet toegestaan.



13)AANSPRAKELIJKHEID

- a)Kasteeltuinen Arcen is slechts aansprakelijk voor schade en/of letsel aan u, of aan uw goederen toegebracht, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van medewerkers, of van personen wiens handelingen voor rekening en risico van Kasteeltuinen Arcen komen.
- b)Aansprakelijkheid van de Kasteeltuinen Arcen voor schade en/of letsel door het gebruik en / of deelnemen aan evenementen onderdelen wordt uitdrukkelijk afgewezen.

14)AANGIFTE SCHADE

- a)Goederen en installaties in het park worden zorgvuldig gecontroleerd en bewaakt. Mocht u desondanks schade en/of letsel oplopen, dan dient u dit onverwijld te melden aan één van de medewerkers van Kasteeltuinen Arcen.
- b)Indien u situaties opmerkt die mogelijk tot schade en/of letsel kunnen leiden, dan verzoeken wij u een medewerker hierover te informeren.
- c)Kasteeltuinen Arcen aanvaardt geen aansprakelijk voor schade en/of letsel indien de melding plaatsvindt na het verlaten van het park.
- d)Kasteeltuinen Arcen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door overmacht situaties.
- e)Een klacht kunt u melden aan de entree van Kasteeltuinen Arcen. Alle klachten worden behandeld met de bedrijfsleiding.

15)RECLAME EN HET AANBIEDEN VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

- a)Het is niet toegestaan tot het maken van reclame op het terrein en op de parkeerterreinen, het houden van publieksenquêtes, tellingen en collectes en het aanbieden van goederen en diensten. Eventuele kosten voor schoonmaken-opruimen zullen worden doorberekend.
- b)Indien voorgaande geconstateerd wordt dan wordt u dringend verzocht uw activiteiten te staken en kunnen reclamezaken gedurende uw verblijf op het park in bewaring worden genomen. Bij weigering van medewerking wordt het verdere verblijf op het park ontzegd zonder teruggave van entreegelden.

16)NALEVING VOORWAARDEN

- a)De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor om, indien de aard van de overtreding dat in alle redelijkheid gebiedt en ter bescherming van de veiligheid van bezoekers en medewerkers, diegene die zich niet volledig houden aan de parkvoorwaarden geen toegang tot het park te verlenen dan wel van het park te verwijderen. Zowel toegangweigering als terrein verwijdering geeft geen recht op enige restitutie van de entreprijs dan wel enige mogelijke schadevergoeding.
- b)De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor om ter bescherming van de veiligheid van de bezoekers en medewerkers, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebiedt, personen die zich niet gedragen volgens het parkvoorwaarden over te dragen aan politie en / of beveiligingsdienst.
- c)In alle niet expliciet genoemde situaties beslist de Kasteeltuinen Arcen directie en / of het daartoe bevoegde gezag.



17)ACTIES EN KORTINGEN

- op alle acties en kortingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij anders aangegeven:
 - a) max. 4 personen per bon. Korting geldt alleen op vertoon van bon.
 - b) niet inwisselbaar tegen contanten
 - c) niet geldig tijdens evenementen waarvoor afwijkende toegangsprijzen gelden zoals Elfia en Enchanted Gardens.
 - d) niet geldig in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen
 - e) kopieën worden geweigerd

Kasteeltuinen Arcen dankt u voor het naleven van onze parkvoorwaarden en wenst u een aangenaam verblijf op het park toe.