



## Datenschutzerklärung Schlossgärten Arcen

### Warum eine Datenschutzerklärung?

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns sehr wichtig und wir möchten, dass Sie sich sicher fühlen. Wir verarbeiten persönliche Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). In dieser Datenschutzerklärung wird verdeutlicht, warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

### Wer sind wir?

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

Kasteeltuinen/Schlossgärten Arcen

Lingsforterweg 26,

NL-5944 BE Arcen

Die Schlossgärten Arcen sind Teil der Stiftung Het Limburgs Landschap. Die Stiftung Het Limburgs Landschap ist bei der niederländischen Kamer van Koophandel unter Nr. 41076367 registriert. Das Büro der Stiftung Het Limburgs Landschap befindet sich in NL-5943 AA, LOMM, Rijksstraatweg 1 und ist per E-Mail unter [info@limburgs-landschap.nl](mailto:info@limburgs-landschap.nl) erreichbar. Die Schlossgärten Arcen sind für die in dieser Datenschutzerklärung umschriebenen Speicherung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich.

### Wie verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Die Schlossgärten Arcen können Ihre personenbezogenen Daten auf folgende Art und Weise zur Verarbeitung erhalten:

- Wenn Sie selbst mit uns Kontakt aufnehmen, erteilen Sie uns zum Zwecke der Kontaktaufnahme Ihre freiwillige Einwilligung. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie per E-Mail, telefonisch oder schriftlich mit uns in Kontakt treten, ein Saisonkarten-Abonnement abschließen, eine Eintrittskarte kaufen, sich bewerben, über Social Media mit uns kommunizieren oder sich für unseren Newsletter anmelden.
- Über unsere Website: um bestmögliche Funktionalität unserer Website bieten zu können, werden u.a. durch die Verwendung von Cookies personenbezogene Daten erhoben.
- Wir können Dienste von Dritten in Anspruch nehmen. Diese treten in Auftrag der Schlossgärten Arcen oder Stiftung Het Limburgs Landschap auf. Diese Datenschutzerklärung gilt ebenfalls für die Datenerhebung dieser Parteien, wenn diese als Datenerheber der Schlossgärten Arcen oder der Stiftung Het Limburgs Landschap auftreten. Wir sind nicht verantwortlich für Datenerhebungen, die nicht im Auftrag der Schlossgärten Arcen oder Stiftung Het Limburgs Landschap durchgeführt werden.



## Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Die Schlossgärten Arcen können die nachfolgenden personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten:

- Namen und andere Daten zur Identifizierung; wir können beispielsweise Ihren Namen, Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität und das Land, in dem Sie wohnen erfassen.
- Kontaktdaten; beispielsweise Telefonnummer und E-Mailadresse.
- Zahlungs- und Rechnungsdaten; wenn Sie mit uns eine kostenpflichtige Vereinbarung treffen, benötigen wir zur finanziellen Verarbeitung Ihre Bankverbindung.
- Informationen über Ihre Reservierungen, Buchungen und Ankäufe. Wenn Sie beispielsweise Eintrittskarten kaufen, ein Arrangement bei uns buchen oder eine Saisonkarte bei uns kaufen, verarbeiten wir die Ankauf-, Reservierungs- und Buchungsinformationen. Diese Informationen können Daten über Ihre Eintrittskarte, Abonnement, die Preise und den Datum Ihrer Reservierung oder Buchung erheben. Darüber hinaus verarbeiten wir Informationen in Bezug auf zusätzliche Dienste oder Produkte, die Sie beziehen. Ebenfalls verarbeiten wir Informationen über Ihre Reisebegleiter oder Diätwünsche und eventuell spezieller Hilfsmittel.
- Direkte Kommunikation; wenn Sie uns eine E-Mail senden oder online Kontakt mit uns aufnehmen (beispielsweise über die Social Media), wird diese Kommunikation von uns gespeichert. Komplimente und Beschwerden werden ebenfalls in unserer Datenbank gespeichert.
- Website Daten und andere digitalen Daten; beispielsweise IP-Adresse, Typ Browser, weiterleitende Website, Standortdaten und Informationen über die Nutzung unserer Website(n). Wir können eine automatische Meldung erhalten, wenn Sie einen Newsletter öffnen oder in einem unserer Newsletter auf einen Link klicken.

## Zu welchem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Die Schlossgärten Arcen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den nachfolgenden Zwecken:

- Um unsere Dienstleistungen erbringen zu können; damit Ihre Ankäufe, Reservierungen und Buchungen verarbeitet werden können, müssen wir die oben genannten Daten (teilweise) verarbeiten.
- Um mit Ihnen zu kommunizieren, die von Ihnen gestellten Fragen zu beantworten, Beschwerden und Komplimente zu bearbeiten und über die Produkte und Dienste der Schlossgärten Arcen zu informieren.
- Zum Zwecke des Research; damit wir ein deutlicheres Bild von den Besuchern unserer Website(s) erhalten. Dadurch können wir unsere Website(s) weiter entwickeln, verbessern und an die persönlichen Vorlieben der Nutzer anpassen.
- Zu Direkt-Marketing Zwecken; wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um Ihnen unseren Newsletter, Angebote oder andere personalisierte Marketingberichte zu senden.
- Zu Zwecken der Social Media; wir können an Programmen der Social Media teilnehmen, so dass Sie personalisierte Anzeigen erhalten, wenn Sie Facebook oder andere Social Media besuchen.



- Bei Bewerbungen; wenn Sie sich auf eine Stelle oder für ein Praktikum bei den Schlossgärten Arcen bewerben, bitten wir Sie einzelne Daten mit uns zu teilen, die relevant für die Bewerbung sind.
- Auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung können wir verpflichtet werden, Ihre Daten an Dritte weiterzugeben.

### Mit wem teilen wir Ihre personengebundenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

### Welche Cookies verwenden wir?

Wie viele andere Webseiten verwenden die Schlossgärten Arcen auf ihrer Website auch so genannte ‚Cookies‘. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webserver auf Ihre Festplatte übertragen werden. Hierdurch erhalten wir automatisch bestimmte Daten wie z. B. IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem und Ihre Verbindung zum Internet.

Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Webseiten ermöglichen.

In keinem Fall werden die von uns erfassten Daten an Dritte weitergegeben oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt.

Natürlich können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Im Allgemeinen können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.



### Welche Rechte haben Sie selbst?

Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass die Schlossgärten Arcen im Besitz der richtigen personenbezogenen Daten verfügt. Sie können per E-Mail an [info@kasteeltuinen.nl](mailto:info@kasteeltuinen.nl) Kontakt mit uns aufnehmen, wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung haben. Selbstverständlich erteilen wir Ihnen darüber hinaus jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Gerne berichtigen bzw. löschen wir diese auch auf Ihren Wunsch, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Schlossgärten Arcen werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich – auf jeden Fall innerhalb von 6 Wochen – beantworten.

### Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Schlossgärten Arcen ergreifen die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust oder unzulässiger Nutzung zu schützen. Wenn Sie dennoch nicht überzeugt sind, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt werden oder Sie weitere Informationen über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erhalten möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [info@kasteeltuinen.nl](mailto:info@kasteeltuinen.nl)

### Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, beispielsweise bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

### Fragen, Anmerkungen, Beschwerden

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden in Bezug auf diese Datenschutzerklärung haben oder wie die Schlossgärten mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [info@kasteeltuinen.nl](mailto:info@kasteeltuinen.nl).