



Parkreglement Kasteeltuinen Arcen onderdeel van Stichting het Limburgs Landschap.

Het parkreglement, waarin de algemene parkvoorwaarden beschreven staan, is opgesteld om jouw bezoek en dat van de overige bezoekers van Kasteeltuinen Arcen zo aangenaam mogelijk te maken. Directie en medewerkers van Stichting het Limburgs Landschap / Kasteeltuinen Arcen (hierna te noemen Kasteeltuinen Arcen) verzoeken je van deze voorwaarden kennis te nemen en de daarin gegeven bepalingen na te leven. Met het betreden van het park ga je akkoord met hetgeen hierna beschreven. Overtreding van de voorwaarden kan aanleiding geven tot verwijdering uit het park of – in bepaalde gevallen – tot aangifte bij de politie.

1) PARKEREN

- a) Op het parkeerterrein van Kasteeltuinen Arcen worden de algemeen vanuit overheidswege geldende verkeersregels en – tekens gehanteerd.
Daarnaast zijn er specifieke regels:
De maximumsnelheid op het parkeerterrein is 10km per uur;
Aanwijzingen van onze parkeerwachters dien je altijd op te volgen;
Het is niet toegestaan jouw auto, anders dan op de door de parkeerwachters aan te geven plaats, te parkeren. Parkeren van het voertuig dient alleen plaats te vinden op het daartoe bestemde parkeerterrein;
Indien je na aanzeggingen de verkeersregels en/of aanwijzingen niet of niet correct opvolgt, heeft Kasteeltuinen Arcen het recht jouw auto op je eigen risico en kosten van het terrein te (laten) verwijderen.
- b) Advies is om jouw voertuig goed af te sluiten en geen kostbaarheden achter te laten.
- c) Kasteeltuinen Arcen aanvaardt geen aansprakelijkheid bij diefstal en / of schade door vernieling en - of schade aan het voertuig ontstaan door natuurgeweld en / of andere buitengewone omstandigheden.
- d) Mocht je schade hebben aan jouw voertuig waarvan je kunt aantonen dat die tijdens de parkeerperiode is ontstaan dan dien je deze voor het verlaten van het parkeerterrein aan de medewerkers van Kasteeltuinen Arcen te melden, zie artikel 14 A.
- e) Het parkeren van jouw voertuig op het parkeerterrein geschiedt voor eigen risico.
- f) Indien je jouw voertuig buiten het door ons aangegeven parkeerterrein plaatst kan dit onder andere tot stagnatie van parkeerstromen leiden, het voertuig zal dan op diens eigen risico en eigen kosten verwijderd worden door het bevoegde gezag.
- g) Het is ten strengste verboden om dieren achter te laten in het voertuig
- h) Seizoenkaarthouders hebben geen voorrang en geen garantie op een (vaste) parkeerplaats.
- i) Fietsen / bromfietsen dienen geplaatst te worden in de daarvoor bestemde rekken.
- j.) Fietsen / bromfietsen zijn niet toegestaan op de brug van het Poortgebouw en de Kasteelhof.
- k.) Parkeerkaarten die onderdeel uitmaken van een seizoenkaart van Kasteeltuinen Arcen zijn geldig voor het betreffende tuinseizoen, deze zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.



2) ENTREEBEWIJZEN

- a) Toegang tot het park is slechts toegestaan na het tonen van een geldig entreebewijs, dan wel middels het tonen van een uitnodiging voor een in het park georganiseerd evenement.
- b) Toegang tot het park verloopt via de daarvoor bestemde toegangspoorten en indien gevraagd na het tonen van het entreebewijs aan een van onze toegang controleurs. Het entreebewijs dien je tijdens jouw bezoek aan Kasteeltuinen Arcen te bewaren en op verzoek te tonen aan Kasteeltuinen Arcen medewerkers.
- c) Een entreeticket geeft voor één dag toegang tot Kasteeltuinen Arcen voor één persoon of het aantal dat vermeld staat op het ticket in de vermelde periode op het ticket en wordt bij binnenkomst geactiveerd.
- d) Bij het verlaten van Kasteeltuinen Arcen, vervalt de geldigheid van het ticket en van niet gebruikte onderdelen van een eventueel arrangement.
- e) Het ticket is niet inwisselbaar voor geld, een ander ticket of anderszins .
- f) Het ticket mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
- g) Met het betreden van het park ga je akkoord met het huishoudelijk reglement van Kasteeltuinen Arcen.
- h) Het is onbevoegden verboden om buiten openingstijden het park te betreden of er te verblijven.
- i) Seizoenkaarten van Kasteeltuinen Arcen zijn geldig voor één seizoen en zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- j) Het herroepingsrecht is niet van toepassing bij de aankoop van tickets.
- k) Reguliere entreekaarten en kortingen evenals gratis entreekaarten zijn niet geldig tijdens het evenement Elfia, Enchanted Gardens en de Country en Christmas Fair.

3) DIEREN EN PLANTEN

- a) Honden worden toegelaten op het park, mits aangelijnd aan een korte en vaste lijn. Ze dienen gehoorzaam te zijn en geen overlast te veroorzaken. De eigenaar dient in het bezit te zijn van een hondenpoepzakje.
- b) Toegang van honden is ten alle tijden onder begeleiding van een volwassen persoon.
- c) Er dient een toegangsbewijs voor honden gekocht te worden. De directie behoudt zich het recht voor om honden te weigeren.
- d) Alle dieren in het park zijn wild, wij vragen u deze niet aan te raken of lastig te vallen. Voeren mag alleen indien dit staat aangegeven.
- e) Er mag geen schade worden aangericht aan de flora in het park. Bloemen, planten en struiken zijn niet geplukt om geplukt te worden.
- f) Je dient op de paden te blijven.

4) AFVAL

- Afval dient in de daarvoor bestemde afvalbakken te worden gedeponneerd. De medewerkers van Kasteeltuinen Arcen proberen het park zo schoon mogelijk te houden. Wij hopen dat je met ons meewerkt.



5) EHBO / Bedrijfshulpverlening

- a) Kasteeltuinen Arcen beschikt over een BHV team. Bij een ongeval of calamiteit dien je ten alle tijden de aanwijzingen van de Kasteeltuinen Arcen medewerkers op te volgen.
- b) Mocht je als bezoeker zelf een ongeval dan wel calamiteit waarnemen, waarschuw dan direct een medewerker en/of neem zo snel mogelijk contact op met de receptie van Kasteeltuinen Arcen. Dit kan door te bellen met 077-4736010. Je kunt elke medewerker van het park aanspreken. Hij of zij zal actie ondernemen en indien nodig contact opnemen met de bedrijfshulpverlening.
- c) Bij de entree tot het park is een EHBO post aanwezig.
- d) Bij de entree en in het Bergpaviljoen is een AED (automatische externe defibrillator) aanwezig.
- e) Ieder restaurant, de entree, het kantoorgebouw en het dienstencentrum zijn voorzien van EHBO-tassen en branddekens.

6) VEILIGHEID

- a) De veiligheidsvoorschriften die door middel van bebording dan wel aanwijzingen van medewerkers worden aangegeven, moeten volledig en direct worden opgevolgd.
- b) Bezoekers mogen zich alleen begeven in opengestelde ruimten, op paden, pleinen en de daarvoor aangewezen picknickplaatsen.
- c) Het is verboden om met skates, een step, een segway of andere voertuigen (m.u.v. een rolstoel, scootmobiel, rollator of kinderwagen), het park te betreden. Een loopfietsje of stepje voor een kind uitgezonderd.
- d) Het bezit dan wel het bij zich dragen van wapens of andere, naar het oordeel van de bedrijfsleiding voor (be)dreiging geschikte voorwerpen, zoals messen, kettingen en dergelijke, is op het terrein van Kasteeltuinen Arcen ten strengste verboden. De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in te nemen dan wel de bezitter van deze voorwerpen uit het park te verwijderen, eventueel in samenwerking met de politie en/of beveiligingsdienst.
- e) Het gebruik van alcohol en tabak is niet toegestaan voor personen onder de 18 jaar – wij mogen vragen om het tonen van een legitimatiebewijs.
- f) Het onnodig maken van lawaai en het afspelen van radio's etc. is niet toegestaan.
- g) Op het park geldt een algeheel rookverbod. Alleen op daarvoor aangewezen rookzones is roken toegestaan. Deze locaties zijn aangegeven op de plattegrond en in het park middels een icoon van een sigaret.

7) TOEGANG

- a) De openings- en sluitingstijden zijn, afhankelijk van activiteiten en evenementen, welke zijn aangegeven bij de hoofdingang en op de website www.kasteeltuinen.nl.
- b) Het meebrengen van alcoholische dranken in het park is niet toegestaan.
- c) De bedrijfsleiding is bevoegd een evenementonderdeel of onderdeel van het park naar eigen inzicht buiten bedrijf te stellen en te houden, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie (van een deel van de prijs) van het entreebewijs.
- d) Personen die onder invloed van alcohol of verdovende middelen zijn, dan wel handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen, wordt de toegang tot het park geweigerd ofwel uit het park verwijderd zonder teruggave van entreegelden of andere gemaakte kosten.
- e) Fysiek of verbaal geweld, baldadigheid jegens bezoekers en medewerkers dan wel ander ongewenst gedrag welke de openbare orde op het park verstoren wordt niet getolereerd. Eveneens vernieling van eigendommen van gasten en Kasteeltuinen Arcen wordt niet getolereerd. Personen die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk uit



het park verwijderd worden. De politie en / of beveiligingsdiensten kunnen hierbij ingeschakeld worden.

- f) Het is niet toegestaan om met een (gedeeltelijk) ontbloot lichaam het Kasteeltuinen Arcen te betreden dan wel op het park te verblijven. Lopen op blote voeten raden wij omwille van veiligheid af.
- g) Het is niet toegestaan om kwetsende uitingen en/of aanstootgevende uitingen te tonen dan wel te dragen op onder andere kleding. Personen die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk uit het park verwijderd worden. De politie en/of beveiligingsdiensten kunnen hierbij ingeschakeld worden.
- h) Bezoekers wordt, op grond van Nederlandse wet- en regelgeving, verzocht mee te werken aan een veiligheidsfouillering en/of inzage in (hand)bagage indien beveiligingsdiensten en/of politie dit verlangen. In geval van weigering hieraan medewerking te verlenen kan bezoeker de toegang tot het park worden ontzegd zonder enig recht op teruggave van entreegelden.

8) GEBRUIK VAN GEBOUWEN

- a) Het betreden van gebouwen is geheel voor eigen risico. Kasteeltuinen Arcen is niet aansprakelijk voor ontstane schade en/of letsel veroorzaakt door het betreden van een gebouw.
- b) Je dient de aanwijzingen die de betreffende borden dan wel de medewerkers geven op te volgen.
- c) Indien je moedwillig aanwijzingen en gebruiksvoorschriften negeert kan een medewerker je de toegang tot het gebouw ontzeggen zonder teruggave van het entreegeld.
- d) Bezoekers kunnen picknicken op de daarvoor ingerichte plaatsen. Het is niet toegestaan meegebrachte etenswaren en drank te nuttigen in of bij de horecagelegenheden, de terrassen of de tentoonstellingsruimten.

9) GEBRUIK VAN SPEELTERREINEN

- a) Gebruik van de speeltoestellen in het park is voor eigen risico. Kasteeltuinen Arcen is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van de speelvoorzieningen.
- b) Mocht je een defect opmerken en/of schade ondervinden door een van de speeltoestellen dan verzoeken wij je dit te melden aan onze medewerkers.



10) (TELEVISIE-) OPNAMES

- a) Er kunnen foto- of televisieopnames in het park plaatsvinden. Met het betreden van Kasteeltuinen Arcen terrein accepteer je de mogelijkheid dat je en/of een van jouw gezinsleden gefilmd dan wel gefotografeerd kan worden. Mocht je dit risico zoveel mogelijk willen uitsluiten dan wordt geadviseerd locaties waar gefilmd dan wel gefotografeerd wordt te vermijden.
- b) Het is verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kasteeltuinen Arcen opnames te maken voor commerciële doeleinden. Dit geldt voor foto,- video,-film,-geluid en andere opname apparatuur mogelijkheden. Indien voorgaande geconstateerd wordt dan zal de apparatuur gedurende jouw verblijf in Kasteeltuinen Arcen in bewaring worden genomen met het dringende verzoek de opnamen te verwijderen. Bij weigering van medewerking wordt het verdere verblijf op het park ontzegd zonder teruggave van entreegelden.
- c) Het filmen en geluidsopnamen maken van evenementen of shows is zonder schriftelijke toestemming verboden.
- d) Filmploegen, fotografen en pers dienen zich bij de entree van Kasteeltuinen Arcen te melden.
- e) Kasteeltuinen Arcen zal zich in rechte verzetten tegen elke inbreuk welke gemaakt wordt op haar intellectueel eigendomsrecht waaronder het auteursrecht. Het intellectueel eigendomsrecht van deelnemers dient gerespecteerd te worden hetgeen betekent dat niet wordt toegestaan het openbaar maken en verveelvoudigen van beschermde werken welke niet een schriftelijke toestemming heeft.
- f) Het is niet toegestaan om tijdens openingstijden en/of de aanwezigheid van bezoekers gebruik te maken van een drone, tenzij vooraf toestemming is gevraagd en verleend.

11) TOEZICHT

- a) Kinderen van 0 tot 12 jaar mogen niet zonder begeleiding Kasteeltuinen Arcen bezoeken.
- b) Ouders en begeleiders dan wel verantwoordelijke van een instelling zijn verantwoordelijk voor degenen die onder hun leiding het park bezoeken.
- c) Ouders en begeleiders, dan wel de betreffende instelling, zijn aansprakelijk voor de schade, die door de aan hen toevertrouwde personen wordt veroorzaakt.

12) OVERIGE BEPALINGEN

- a) Het zelfstandig uitvoeren en/of organiseren van rondleidingen op het park is niet toegestaan.
- b) Het gebruik van latex of andersoortige ballonnen is niet toegestaan.

13) AANSPRAKELIJKHEID

- a) Kasteeltuinen Arcen is slechts aansprakelijk voor schade en/of letsel welke aan jou of jouw goederen is toegebracht, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van medewerkers, of van personen wiens handelingen voor rekening en risico van Kasteeltuinen Arcen komen.
- b) Aansprakelijkheid van Kasteeltuinen Arcen voor schade en/of letsel door het gebruik en / of deelnemen aan evenementen onderdelen wordt uitdrukkelijk afgewezen.



14) AANGIFTE SCHADE

- a) Goederen en installaties in het park worden zorgvuldig gecontroleerd en bewaakt. Mocht je desondanks schade en/of letsel oplopen, dan dien je dit onverwijld te melden aan één van de medewerkers van Kasteeltuinen Arcen.
- b) Indien je situaties opmerkt die mogelijk tot schade en/of letsel kunnen leiden, dan verzoeken wij je een medewerker hierover te informeren.
- c) Kasteeltuinen Arcen aanvaardt geen aansprakelijk voor schade en/of letsel indien de melding plaatsvindt na het verlaten van het park.
- d) Kasteeltuinen Arcen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door overmachtsituaties.
- e) Een klacht kun je melden bij de entree/receptie van Kasteeltuinen Arcen. Alle klachten worden behandeld door de bedrijfsleiding.

15) RECLAME EN HET AANBIEDEN VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

- a) Het is niet toegestaan tot het maken van reclame op het terrein en op de parkeerterreinen, het houden van publieksenquêtes, tellingen en collectes en het aanbieden van goederen en diensten. Eventuele kosten voor schoonmaken en/of opruimen zullen worden doorberekend.
- b) Indien voorgaande geconstateerd wordt dan word je dringend verzocht deze activiteiten te staken en kunnen ter zake doende attributen gedurende jouw verblijf in het park in bewaring worden genomen. Bij weigering van medewerking wordt het verdere verblijf in het park ontegd zonder teruggave van entreegelden.

16) NALEVING VOORWAARDEN

- a) De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor om, indien de aard van de overtreding dat in alle redelijkheid gebiedt en ter bescherming van de veiligheid van bezoekers en medewerkers, diegene die zich niet volledig houden aan de parkvoorwaarden geen toegang tot het park te verlenen dan wel van het park te verwijderen. Zowel toegangsweigering als terreinverwijdering geeft geen recht op enige restitutie van de entreprijs dan wel enige mogelijke schadevergoeding.
- b) De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor om ter bescherming van de veiligheid van de bezoekers en/of medewerkers, indien de feiten en/of omstandigheden dit gebieden, personen die zich niet gedragen volgens het parkreglement over te dragen aan politie en/of een beveiligingsdienst.
- c) In alle niet expliciet genoemde situaties beslist de bedrijfsleiding van Kasteeltuinen Arcen, de directie van stichting Het Limburgs Landschap of het daartoe bevoegde gezag.

17) ACTIES EN KORTINGEN

- Op alle acties en kortingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij anders aangegeven:
 - a) max. 4 personen per bon;
 - b) korting geldt alleen op vertoon van bon;
 - c) niet inwisselbaar tegen contanten;
 - d) niet geldig tijdens evenementen waarvoor afwijkende toegangsprijzen gelden zoals Elfia, Enchanted Gardens en Country & Christmas Fair;
 - e) niet geldig in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen;
 - f) kopieën van kortingsbonnen worden ten alle tijden geweigerd.

Kasteeltuinen Arcen dankt je bij voorbaat voor het naleven van ons parkreglement en wenst je een aangenaam verblijf in ons park toe.