

Datenschutzerklärung Schlossgärten Arcen

Im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Daher behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und mit größter Sorgfalt. Personenbezogene Daten werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), verarbeitet. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, was Sie von uns hinsichtlich des Datenschutzes erwarten können.

Anwendungsbereich der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Informationen und Daten, die von Abonnementinhabern, Besuchern, Gästen, Mitarbeitenden, Geschäftspartnern, Teilnehmenden und Ehrenamtlichen bereitgestellt werden. Die Daten werden nach Ihrer Zustimmung bei Besuchen an der Kasse, durch den Besuch und die Nutzung der Website, der Social-Media-Kanäle von Schlossgärten Arcen/Stichting het Limburgs Landschap, durch gedruckte Mailings oder aufgrund (schriftlicher) Vereinbarungen erhoben. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites Dritter, beispielsweise Websites oder Apps, auf die Schlossgärten Arcen auf seiner Website oder in Mailings verweist. Schlossgärten Arcen empfiehlt, die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Drittanbieter zu konsultieren.

Identität von Schlossgärten Arcen

Schlossgärten Arcen, ansässig an der Lingsforterweg 26, 5944 BE Arcen, ist Teil der Stiftung Stichting het Limburgs Landschap. Stichting het Limburgs Landschap ist Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

Die Stiftung ist bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 41076367 eingetragen und hat ihren Sitz sowie ihre Geschäftsstelle in Lomm, 5943 AA, am Rijksstraatweg 1, und ist über die E-Mail-Adresse info@limburgs-landschap.nl erreichbar.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Die von Schlossgärten Arcen verarbeiteten personenbezogenen Daten stehen im Zusammenhang mit den nachfolgend beschriebenen Verarbeitungszwecken. Wir erheben nicht mehr Daten als für diese Zwecke erforderlich sind. Unter anderem verarbeiten wir:

- Namen und andere Identifikationsdaten wie Anschrift, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Wohnsitzland.
- Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- Zahlungs- und Rechnungsdaten. Wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen, benötigen wir Ihre Bankverbindung zur finanziellen Abwicklung.
- Informationen über Reservierungen, Buchungen und Einkäufe, online oder an der Kasse. Wenn Sie beispielsweise Eintrittskarten kaufen, ein Arrangement buchen oder eine Saisonkarte erwerben, verarbeiten wir entsprechende Kauf-, Reservierungs- und Buchungsdaten. Dazu können Informationen über Eintrittskarten, Abonnements, Preise sowie Reservierungs- oder Buchungsdaten gehören. Darüber hinaus verarbeiten wir Informationen zu zusätzlichen Dienstleistungen und Produkten, die Sie in Anspruch nehmen, sowie Angaben zu Mitreisenden, Ernährungswünschen oder ggf. benötigter Unterstützung.
- Direkte Kommunikation. Wenn Sie uns eine E-Mail senden oder online Kontakt mit uns

aufnehmen (z. B. über soziale Medien), speichern wir diese Kommunikation. Lob und Beschwerden werden in unserer Datenbank erfasst.

- Website- und digitale Nutzungsdaten wie IP-Adresse, Browsertyp, verweisende Website, Standortdaten und Informationen über die Nutzung unserer Website. Wir können außerdem automatisch darüber informiert werden, wenn Sie einen Newsletter öffnen oder auf einen Link in einem Newsletter klicken.

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Schlossgärten Arcen verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Registrierung und Unterstützung unserer Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen.
- Bearbeitung von Bewerbungen.
- Abwicklung Ihrer Käufe, Buchungen und Reservierungen.
- Bearbeitung Ihrer Fragen, Anmerkungen, Ihres Lobes und Ihrer Beschwerden, die telefonisch, per E-Mail oder per Post eingehen.
- Versand von Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Schlossgärten Arcen.
- Versand von Newslettern, Angeboten oder anderen personalisierten Marketingmitteilungen.
- Anzeige personalisierter Werbung bei Besuchen unserer Social-Media-Kanäle.
- Durchführung von Analysen und Untersuchungen, um ein besseres Verständnis unserer Website-Besucher zu erhalten und die Website weiterzuentwickeln, zu verbessern und an individuelle Präferenzen anzupassen.

Schlossgärten Arcen verwendet die erhobenen personenbezogenen Daten zur Erfüllung der mit der betreffenden Person geschlossenen Verträge, für interne Verwaltungszwecke sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Personenbezogene Daten werden nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte weitergegeben.

Erhebung personenbezogener Daten

Wir erheben Daten von Personen, die im Zusammenhang mit einem der oben genannten Zwecke Kontakt mit uns aufnehmen. Die personenbezogenen Daten werden direkt von Ihnen bereitgestellt, beispielsweise telefonisch, per E-Mail oder durch den Abschluss einer bestimmten Vereinbarung.

Weitergabe personenbezogener Daten

Für die Erbringung bestimmter Dienstleistungen, Aufträge und/oder Verträge kann Schlossgärten Arcen/Stichting het Limburgs Landschap Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten teilen, die als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO tätig sind.

Mit diesen Dritten wurden entsprechende Vereinbarungen geschlossen, damit auch sie Ihre Daten vertraulich und sorgfältig behandeln.

Speicherung personenbezogener Daten

Schlossgärten Arcen speichert Ihre Daten nicht länger als für die oben genannten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben. Wenn Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, erhalten Sie diesen bis zu Ihrer Abmeldung. Sie können den Newsletter jederzeit über den entsprechenden Link am Ende der E-Mail abbestellen.

Auskunft, Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten

Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass Schlossgärten Arcen über Ihre korrekten personenbezogenen Daten verfügt. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu ändern oder zu löschen. Außerdem haben Sie das Recht, eine zuvor erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Über die E-Mail-Adresse info@kasteeltuinen.nl können Sie einen schriftlichen Antrag auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten stellen, Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen. Schlossgärten Arcen wird so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von sechs Wochen, auf Ihr Anliegen reagieren.

Sicherheit personenbezogener Daten

Schlossgärten Arcen nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und hat angemessene physische, administrative, organisatorische und technische Maßnahmen getroffen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unzulässige Änderungen zu verhindern.

Sollten Sie dennoch den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ausreichend geschützt sind, Anzeichen für einen Missbrauch feststellen oder weitere Informationen über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, können Sie uns unter info@kasteeltuinen.nl kontaktieren.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzerklärung zu ändern. Änderungen werden ohne gesonderte Ankündigung in dieser Datenschutzerklärung veröffentlicht und treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.

Fragen, Anmerkungen und Beschwerden

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung, zum Umgang von Schlossgärten Arcen mit Ihren personenbezogenen Daten oder zur Bearbeitung einer Beschwerde haben, können Sie uns per E-Mail unter info@kasteeltuinen.nl kontaktieren oder sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihres Anliegens nicht zufrieden sein, können Sie sich jederzeit an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Weitere Informationen finden Sie unter www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/en.

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, mit denen technische Informationen gespeichert werden. Cookies sind kleine Informationsdateien, die von einer Website auf Ihrem Gerät gespeichert werden und Aktivitäten innerhalb unserer Website nachvollziehbar machen. Hierzu gehören beispielsweise:

- die IP-Adresse des Besuchers,
- Datum und Uhrzeit des Besuchs,
- die URL der verweisenden Website (Website, von der der Besucher gekommen ist),
- die auf unserer Website besuchten Seiten,
- Informationen über den verwendeten Browser (Typ, Version, Betriebssystem usw.).



Diese technischen Informationen und Cookies werden verwendet, um Ihren Besuch auf unserer Website zu erleichtern sowie Leistung und Benutzerfreundlichkeit der Website zu optimieren.

Cookies können sowohl von Schlossgärten Arcen selbst als auch von Partnern gesetzt werden, mit denen Schlossgärten Arcen zusammenarbeitet.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die Cookie-Arten, die über die Website von Schlossgärten Arcen (www.kasteeltuinen.nl/de) eingesetzt werden.

Funktionale Cookies

Schlossgärten Arcen verwendet Cookies, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website und die Bereitstellung angeforderter Dienste notwendig sind.

Diese Cookies werden genutzt, um Benutzer- und Präferenzeinstellungen zu speichern, Anmeldedaten vorzuhalten und den Nutzungskomfort der Website zu verbessern.

Analytische Cookies

Schlossgärten Arcen verwendet analytische Cookies, beispielsweise von Google Analytics, um Informationen über die Nutzung der Website zu sammeln. Dabei werden unter anderem die Anzahl der Besucher, die besuchten Seiten und die Dauer des Websitebesuchs erfasst. Die gewonnenen Daten dienen der Verbesserung unserer Dienstleistungen sowie der optimalen Anpassung der Website an die Wünsche und Bedürfnisse der Nutzer.

Tracking- und Werbe-Cookies

Tracking-Cookies erfassen Daten über das (Internet-)Verhalten der Besucher unserer Website. Diese Cookies werden eingesetzt, um die Nutzung unserer Website möglichst komfortabel zu gestalten. So können Informationen über frühere Besuche gespeichert und bei späteren Besuchen genutzt werden, beispielsweise durch das automatische Ausfüllen von Formularen oder die Anzeige von Werbung, die dem (Such-)Profil des Besuchers entspricht.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass alle Cookies abgelehnt werden oder Sie benachrichtigt werden, wenn ein Cookie gesetzt wird. Bitte beachten Sie, dass einige Funktionen und Dienste auf unserer oder anderen Websites möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenn Cookies deaktiviert sind.

Soziale Medien

Über unsere Website können Sie auf unsere Social-Media-Seiten weitergeleitet werden. Über die entsprechenden Schaltflächen können die jeweiligen sozialen Netzwerke Cookies setzen. Auf die Verwendung von Cookies durch diese Anbieter haben wir keinen Einfluss. Es gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen sozialen Netzwerks.