



Privacyverklaring Kasteeltuinen Arcen

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij je persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan je privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voorschrijft. In deze privacyverklaring staat wat je van ons kunt verwachten wanneer het gaat over je privacy.

Toepassing privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van de door abonneementhouders, bezoekers, gasten, medewerkers, relaties, deelnemers en vrijwilligers verstrekte persoonlijke informatie en data verkregen na toestemming vanuit bezoek aan de kassa, bezoek aan en gebruik van de website, social media-accounts van Kasteeltuinen Arcen/Stichting het Limburgs Landschap, geprinte mailings of (schriftelijke) overeenkomsten.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps waarnaar Kasteeltuinen Arcen op haar website en in haar mailingen naar verwijst. Kasteeltuinen Arcen adviseert het privacybeleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

Identiteit Kasteeltuinen Arcen

Kasteeltuinen Arcen, gevestigd aan de Lingsforterweg 26, 5944 BE te Arcen, is een onderdeel van Stichting het Limburgs Landschap. Stichting het Limburgs Landschap is de verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41076367 en is gevestigd en kantoorhoudend te Lomm, 5943 AA, aan de Rijksstraatweg 1, en bereikbaar via het e-mailadres info@limburgs-landschap.nl.

Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Kasteeltuinen Arcen verwerkt, hangen samen met het doel (zie volgend onderwerp). We verzamelen niet meer data dan voor het doel noodzakelijk is. We verwerken onder andere:

- Naam en andere identificerende gegevens, zoals adres, geboortedatum, nationaliteit en het land waarin je woont.
- Contactgegevens, zoals telefoonnummer en e-mailadres.
- Betalings- en factuurgegevens. Als je een overeenkomst met ons aangaat, hebben wij voor de financiële afhandeling je bankgegevens nodig.
- Informatie over je reserveringen, boekingen en aankopen, online of aan de kassa. Wanneer je bijvoorbeeld entreetickets koopt, een arrangement bij ons boekt of een seizoenkaart aanschaft, verwerken wij de aankoop-, reserverings- en boekingsinformatie. Deze informatie kan gegevens over je entreebewijs, abonnement, de prijzen en de datum van de reservering of boeking omvatten. Bovendien verwerken we informatie met betrekking tot aanvullende diensten en producten die je afneemt, verder verwerken we informatie zoals je reisgenoten of dieetwensen en eventueel aanvullende hulp.
- Directe communicatie. Wanneer je ons een e-mail stuurt of online contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via social media) leggen wij deze communicatie vast.



Complimenten en klachten worden opgenomen in onze database.

- Websitegegevens en andere digitale media, zoals IP-adres, type browser, doorverwijzende website, locatiegegevens en informatie over het gebruik van onze website. We kunnen een automatische melding krijgen wanneer je een nieuwsbrief opent of in een van onze nieuwsbrieven op een koppeling klikt.

Doeleinden gebruik persoonsgegevens

Kasteeltuinen Arcen verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het registreren en ondersteunen van onze medewerkers en vrijwilligers.
- Het afhandelen van sollicitaties.
- Het afhandelen van je aankopen, boekingen en reserveringen.
- Het afhandelen van je vragen, opmerkingen, complimenten en/of klachten die telefonisch, via e-mail of via post binnenkomen.
- Het versturen van informatie over de producten en diensten van Kasteeltuinen Arcen.
- Het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere gepersonaliseerde marketingberichten.
- Het tonen van gepersonaliseerde advertenties wanneer je onze sociale mediakanalen bezoekt.
- Het verrichten van onderzoek, waarmee we een beter beeld krijgen van de bezoekers van de website en hierdoor kunnen wij de website verder ontwikkelen, verbeteren en aanpassen aan de persoonlijke voorkeuren van de bezoekers.

Kasteeltuinen Arcen gebruikt verkregen persoonsgegevens ter uitvoering van de overeenkomst die we sluiten met de betreffende persoon, voor de interne administratie en/of voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Verzamelen van persoonsgegevens

We verzamelen gegevens van personen die contact met ons opnemen naar aanleiding van één van bovengenoemde doeleinden; de persoonsgegevens worden direct door jou aan ons verstrekt. Dit kan telefonisch, via e-mail of met het aangaan van een bepaalde overeenkomst.

Delen van persoonsgegevens

Voor het leveren of uitvoeren van bepaalde diensten, opdrachten en/of overeenkomsten kan Kasteeltuinen Arcen/Het Limburgs Landschap je persoonsgegevens delen met derde partijen, zogenaamde verwerkers in de zin van de AVG. Deze derde partijen hebben met Kasteeltuinen Arcen/Het Limburgs Landschap een overeenkomst afgesloten zodat ook zij vertrouwelijk omgaan met je gegevens.

Bewaren van persoonsgegevens

Kasteeltuinen Arcen bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Indien je je hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief, dan zal deze tot uitschrijving worden verstuurd.

Afmelden voor de nieuwsbrief kan onderaan de e-mail.



Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Je dient er zelf voor te zorgen dat Kasteeltuinen Arcen over de juiste persoonsgegevens van jou beschikt. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook heb je het recht om eerder gegeven toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Via het e-mailadres info@kasteeltuinen.nl kun je een schriftelijk verzoek indienen voor inzage, wijziging of verwijdering van je persoonsgegevens, je toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Kasteeltuinen Arcen zal zo snel mogelijk, doch binnen zes weken, op je verzoek reageren.

Beveiliging persoonsgegevens

Kasteeltuinen Arcen neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en heeft passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht je toch de indruk hebben dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of mocht je aanwijzingen hebben van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van je persoonsgegevens, kun je contact opnemen met Kasteeltuinen Arcen via info@kasteeltuinen.nl.

Wijzigingen privacybeleid

Wij kunnen ons privacybeleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacybeleid zullen wij aanpassen in deze privacyverklaring, zonder aankondiging. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment van publicatie van de gewijzigde privacyverklaring. We adviseren daarom om met regelmaat onze actuele privacyverklaring te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

Vragen, opmerkingen, klachten

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van deze privacyverklaring of over de wijze waarop Kasteeltuinen Arcen omgaat met je persoonsgegevens of je klacht heeft afgehandeld, dan kun je per e-mail contact met ons opnemen via info@kasteeltuinen.nl of je e-mail richten aan onze Functionaris Gegevensbescherming. Mocht het dan nog niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, dan kun je altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl voor contactgegevens).

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op je apparaat achterlaat, waarmee je activiteiten binnen onze website gevolgd worden. Het betreffen bijvoorbeeld:

- het IP-adres van de bezoeker
- de datum en tijd van het bezoek
- de URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is)
- de op onze website bezochte pagina's
- informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, enz.)

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om je bezoek op de website te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door Kasteeltuinen Arcen zelf worden geplaatst als door andere



partijen met wie Kasteeltuinen Arcen samenwerkt. Hieronder vind je een overzicht van soorten cookies die geplaatst worden via de website van Kasteeltuinen Arcen www.kasteeltuinen.nl:

Functionele cookies

Kasteeltuinen Arcen plaatst cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

Analytische cookies

Kasteeltuinen Arcen maakt gebruik van analytische cookies, zoals de cookies van Google Analytics, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van de website. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en de duur van hun websitebezoek vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

Tracking- of advertentiecookies

Tracking cookies zijn cookies die gegevens verzamelen over het (internet)gedrag van de bezoeker van de website. Deze tracking cookies worden gebruikt om de bezoeker optimaal gebruik te kunnen laten maken van onze website. Zo worden deze cookies gebruikt om informatie over het bezoek vast te leggen zodat relevante informatie bij een volgend bezoek voor het gemak van de gebruiker kan worden gebruikt door bijvoorbeeld het al invullen van formulieren of aanbieden van advertenties die passen bij het (zoek)profiel van de bezoeker.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren wanneer cookies uitgeschakeld zijn in je browser.

Social media

Via onze website is het mogelijk door te klikken naar onze social mediapagina's. Via deze knoppen kunnen de betreffende social media cookies plaatsen. Op het gebruik van cookies door die partijen hebben wij geen invloed en is het privacybeleid van de betreffende social media van toepassing.